

# PRAXIS BLEIBT GEÖFFNET

Liebe Patientinnen und Patienten,

die Corona-Pandemie stellt uns vor immer neue Herausforderungen. Auch in der aktuellen Krisensituation sind wir natürlich weiterhin für Sie da.

## Was wir für Sie tun - Praxismanagement

Unsere Praxis ist entsprechend ausgestattet und unterliegt nicht nur seit Corona-Zeiten strengen Hygienerichtlinien. Sie dienen Ihrem und auch unserem Schutz.

D. h. konkret:

- Gründliche Oberflächendesinfektion (Türgriffe, Empfangstresen etc.)
- Regelmäßiges Belüften der Räumlichkeiten
- Professionelle Luftreiniger in allen Behandlungsräumen und im Wartebereich
- Durchdachte Organisation für ein geringes Patientenaufkommen, sodass keine Warteschlangen entstehen und Abstände eingehalten werden können

## Was Sie für uns tun können - Verhaltensmaßnahmen



Waschen Sie sich gründlich mit Wasser und Seife die Hände. Anschließend können Sie Ihre Hände mit bereitgestelltem Desinfektionsmittel desinfizieren.



**Verzichten Sie nach Möglichkeit auf eine Begleitperson und kommen Sie alleine in die Praxis.**

Soweit es Ihnen möglich ist bitten wir Begleitpersonen/Eltern außerhalb der Praxis, z. B. im Auto, zu warten. Gerne informieren wir Sie telefonisch über den Stand der Behandlung.



Ein Lächeln und gute Laune sind bei uns immer willkommen.

Deshalb bitten wir Sie auf das **Händeschütteln zur Begrüßung zu verzichten.**

Zu Ihrem und unserem Schutz schenken wir Ihnen statt der üblichen Begrüßungsgeste lieber ein aufrichtiges Lächeln.



Tragen Sie eine **FFP2-Maske** während Ihres gesamten Praxisaufenthalts (Behandlung ausgenommen)

## In dieser Situation: Greifen Sie bitte zum Telefon!

Wir bitten Sie **zunächst telefonischen Kontakt** zu uns aufzunehmen. Insbesondere, wenn Sie eine Ansteckung für möglich halten oder auch zu einer Risikogruppe gehören.

Zu Ihrer Sicherheit und zum Wohle aller bitten wir Patienten, die **Kontakt zu nachgewiesenen, infizierten Personen** hatten oder sich unlängst in einem der **Risikogebiete** aufgehalten haben, **nicht persönlich** in die Praxis zu kommen.

Sollten Sie unsicher sein, ob einer der Punkte auf Sie zutrifft, nehmen Sie bitte auch dann per **Telefon oder E-Mail Kontakt** mit uns auf. Selbst wenn Sie bereits einen Termin vereinbart haben – wir finden einen neuen Termin zu einem späteren Zeitpunkt.

Wir sind für Sie da. Ihre Mithilfe und Umsichtigkeit ist allerdings ebenso entscheidend, um Sie und andere Patienten weiterhin behandeln zu können.

## In guten Händen: An wen kann ich mich noch wenden?

Im Verdachtsfall können Sie sich auch telefonisch an Ihren Hausarzt wenden.

Außerhalb der Sprechzeiten können Sie sich unter der Telefonnummer 116 117 an den ärztlichen Bereitschaftsdienst wenden.

Wir bitten um Ihr Verständnis und danken für Ihre Unterstützung. Bleiben Sie alle gesund!

Ihr Praxisteam